

Garanties et Service après vente

1 – Conditions préalables

Les produits vendus par E-Network sont garantis selon les conditions de chaque constructeur. Vous avez fait l'acquisition d'un produit : veuillez conserver l'emballage, le manuel, les accessoires et la facture. Les articles vendus par E-Network (Magasins de Grenoble/Annecy/Marseille ou vente en ligne) sont garantis 1 an à partir de la date de facturation.

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'accident, de mauvaise utilisation, de négligence ou de modification notable de l'aspect ou du fonctionnement du matériel retourné.

Par ailleurs, les problèmes de pixels défectueux sur Ecran LCD/ Ecran de portable ne concernent pas E-Network. Le client devra contacter le constructeur.

2 – Application de la garantie

Votre produit tombe en panne pendant la 1^{ère} année

- a) Vérifiez dans la liste ci dessous « 3 – Liste des SAV » le type de garantie de votre matériel.
- b) Traitez directement avec le constructeur si possible. Si le matériel est garanti uniquement par notre magasin, alors contactez notre service après-vente par téléphone, par [formulaire](#) ou encore en vous déplaçant au point de vente si vous avez acheté votre produit en magasin.
- c) Votre produit défectueux sera testé. Si la panne est constatée, le produit partira en SAV. Un délai maximum de 6 semaines est à prévoir, sauf si vous avez souscrit à une garantie ZEN d'échange immédiat (cf 3 – listes des SAV)

Votre produit tombe en panne après la 1^{ère} année d'utilisation. Si votre produit dispose d'une garantie constructeur supérieure à 1 an, vous devez :

- a) Vérifiez dans la liste ci dessous « 3 – Liste des SAV » le type de garantie de votre matériel.
- b) Traitez directement avec le constructeur. Passé la première année, E-Network ne prendra pas en charge les produits défectueux sauf exception (frais de prise en charge probable)

3 – Listes des SAV

Passer directement par le constructeur est généralement très rapide, et cela vous permet d'obtenir le changement de votre produit dans un délai assez court.

Constructeur	Type de produit	Lien	Téléphone / mail	Information
Abit	Tous (Carte mère, carte graphique)	ICI		Garantie 1 an par E-Network
Acer	Ecran / Portable	ICI	0825 00 22 37 support_france@acer-euro.com	Ecrans : Garantie Acer. Portable Garantie Acer
AMD	Processeurs	ICI	0800 90 86 21	Passer par E-Network la 1 ^{ère} année.
Antec	Boitiers / Alimentation / Boitiers disques durs	ICI	Europe.techsupport@antec.com	SAV Antec très disponible
Asus	Portables / Ecran	ICI	0821 23 27 87	Garantie Constructeur Asus sauf panne au déballage
Asus	Cartes mères / cartes graphiques	ICI		Garantie 1 an par E-Network
Belinea	Ecrans	ICI	0820 091 820	Garantie exclusivement par Belinea
Benq	Ecrans / Lecteurs / APN / Projecteur	ICI	01 49 93 25 47	Garantie exclusivement par BenQ
Brother	Imprimantes / fax		08 92 68 41 09	Garantie constructeur
Canon	Imprimante / Photo / scanner / vidéo	ICI	0825 00 29 23	Garantie Constructeur hors panne au déballage
Corsair	Mémoires / alimentations	ICI	warranty@corsairmemory.com	Garantie 1 an E-Network
Creative	Cartes sons / webcam	ICI	00 353 143 332 20	Garantie Constructeur pour les produits version Boite, garantie 1 an E-Network pour les versions bulk.
Crucial	Mémoire	ICI		Garantie E-Network 1 an
D-Link	Réseau		0820 08 03 03	Garantie constructeur hors panne déballage
DFI	Cartes mères	ICI		
Enermax	Alimentations	ICI	01 43 39 20 28	
Epson	Imprimantes	ICI	0892 899 999	Garantie Constructeur hors panne déballage
Epson	Vidéo projecteur		0821 017 015	Garantie Constructeur
eVGA	Cartes graphiques	ICI		
G.skill	Mémoires	ICI		
Gigabyte	Cartes mères / graphiques	ICI		Garantie 1 an E-Network / Garantie constructeur
Hauppauge	Cartes TV	ICI	01 56 26 51 20	
Hercules	Cartes son / Webcam	ICI		Garantie E-Network 1 an

HP	Imprimante	ICI	0892 69 60 22	Garantie Constructeur hors panne au déballage
Hiper	Alimentations	ICI	01 46 15 50 00 infofr@hipergroup.com	Garantie E-Network 1 an ou constructeur. Emballage et accessoires nécessaires
Hitachi	Disques Durs	ICI	01 49 93 92 26	
Hyundai	Ecrans LCD/CRT	ICI	0892 681 337	Garantie constructeur hors panne au déballage
Iiyama	Ecrans	ICI	0825 828 936	Garantie constructeur. S/N modèle et facture nécessaires
Intel	Processeurs	ICI	01 41 91 85 29	Garantie 1 an par E- Network puis directement par Intel
Kingston	Mémoires	ICI		Garantie 1 an E-Network
LG	Ecrans	ICI	0800 075 000	
Linksys	Réseaux / modems / routeurs / ...	ICI	0 800 881 026	Panne au déballage : contacter Linksys avant de nous retourner le matériel. Sinon garantie Constructeur
Logitech	Clavier / Souris / Son	ICI	01 43 62 34 14	Garantie 1 an E-network
Maxtor	Disques Durs	ICI	00 800 4732 4283	Garantie Constructeur / 1 an E-Network
MSI	Cartes Mères / graphiques	ICI	Fax : 10 64 76 49 48	Garantie 1 an E-Network
MSI	Portables	ICI	0821 20 00 49	Garantie constructeur hors panne au déballage
Nec	Ecrans	ICI	0 825 06 04 02	Garantie Constructeur
Netgear	Réseaux	ICI	0 820 88 71 77	Garantie Constructeur / E-Network 1 An
OCZ	Mémoire	ICI		
Olitec	Modems / reseaux	ICI	0 899 70 77 54	Garantie Constructeur 1 à 3 ans
Pinnacle	TV / multimédia	ICI	08 92 68 75 12	Garantie constructeur faire une demande de RMA
Plantronics	Son	ICI	0 825 0825 99 Service- clients@plantronics.com	Garantie 1 an E-Network
Point of View	Cartes graphiques			Garantie 1 an E-Network Boite, bundle nécessaire
Razer	Souris / Clavier	ICI		

Samsung	Ecrans	ICI	0825 08 65 65	Garantie constructeur hors panne au déballage
Sapphire	Cartes graphiques	ICI		Garantie E-Network 1 an
Seagate	Disques durs	ICI	00 800 4732 4283	Garantie E-Network 1 an / garantie constructeur
Sennheiser	Casques, micros, son	ICI	01 49 87 03 11	Garantie 1 an E-network
Sony	TV / Portables / Vidéo	ICI	0825 33 33 00	Garantie Constructeur
TrendNET	Réseaux / modems / routeurs	ICI	00800 60 76 76 67	
Viewsonic	Ecrans	ICI	03 87 17 16 16	Garantie Constructeur hors panne au déballage
Western Digital	Disques durs	ICI		Garantie E-Network 1 an / garantie constructeur